

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**  
przyjęte przez  
**BIVERIS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**  
z siedzibą w Warszawie

Pojęcia, o ile nie zostały zdefiniowane w dalszej części niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, posiadają następujące znaczenie:

1. **Sprzedawca:** BIVERIS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
2. **Kupujący:** każdy Przedsiębiorca, który zawarł umowę sprzedaży ze Sprzedawcą.
3. **Przedsiębiorca:** przedsiębiorca w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz.U. z 2026 r. poz. 795) (dalej zwana „**Kodeks cywilny**”), tj. osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową we własnym imieniu.
4. **Towary:** wszystkie produkty oferowane przez Sprzedawcę, wyprodukowane bezpośrednio przez Sprzedawcę lub przez osoby trzecie.
5. **Zamówienie:** oświadczenie woli nabycia Towarów przez Kupującego złożone w formie określonej w Ogólnych Warunkach Sprzedaży, a w przypadkach wyraźnie wskazanych w jego treści również zlecenie Sprzedawcy opracowania receptury Towarów.
6. **Oferta Sprzedaży:** dokument wydany indywidualnie przez Sprzedawcę dla danego Kupującego, zawierający w szczególności nazwę, parametry jakościowe, ilość i cenę Towarów; formę i termin płatności oraz inne dodatkowe informacje dotyczące umowy sprzedaży.
7. **OWS:** niniejsze ogólne warunki sprzedaży.
8. **Umowa:** umowa sprzedaży lub wytworzenia Towarów zawierana przez Sprzedawcę.
9. **Strony:** strony Umowy.
10. **Opakowanie Jednostkowe:** opis etykiety wraz ze szczegółową wizualizacją opakowania jednostkowego, do którego ma być pakowany Towar.
11. **Specyfikacja:** specyfikacja i wytyczne dotyczące Towarów.
12. **Potwierdzenie Zamówienia:** Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę wystawione w formie dokumentu elektronicznego.

**§ 1**

**[Zakres zastosowania]**

1. Niniejsze OWS stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i w tym zakresie regulują m.in. postanowienia dotyczące treści umów dotyczących sprzedaży, dostawy, wytworzenia Towarów zawieranych przez Sprzedawcę.
2. Postanowienia OWS stanowią każdorazowo integralną część Umów, chyba że Strony postanowią inaczej w drodze odrębnych ustaleń.
3. Wszelkie zmiany, uściślenia i wyłączenia postanowień niniejszych OWS wymagają zgody Sprzedawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie ogólne warunki umów przyjęte przez Kupującego są wyłączone w transakcjach ze Sprzedawcą, w których obowiązują wyłącznie niniejsze OWS lub inne ogólne warunki umowy przyjęte przez Sprzedawcę.

5. W przypadku, gdy Kupujący pozostaje w stałych relacjach handlowych ze Sprzedawcą, jednorazowe przyjęcie przez Kupującego OWS oznacza ich akceptację w odniesieniu do wszystkich kolejnych zamówień i umów zawieranych pomiędzy Stronami, aż do momentu zmiany treści OWS lub ich uchylenia, chyba że Strony postanowią inaczej.
6. Ogólne Warunki Sprzedaży są udostępniane Kupującemu do akceptacji na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.biveris.com](http://www.biveris.com) w formie umożliwiającej ich pobranie i wykorzystanie przez Kupującego oraz w formie tradycyjnej w siedzibie Sprzedawcy.
7. Uzyskanie wszelkich zezwoleń wymaganych przepisami prawa oraz przeprowadzenie procedur wymaganych przez organy państwowe Kupującego leży po stronie Kupującego.

## § 2

### [Zawarcie umowy]

1. Ogłoszenia, reklamy i katalogi dotyczące Towarów oferowanych przez Sprzedawcę nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, lecz jedynie zaproszenie do złożenia Zamówienia.
2. Wszelkie informacje techniczne dotyczące Towarów wynikające z katalogów, ulotek i innych materiałów reklamowych prezentowanych przez Sprzedawcę mają charakter wyłącznie informacyjny i są wiążące jedynie w zakresie zaakceptowanym przez obie Strony.
3. Umowa między Stronami na warunkach określonych w niniejszych OWS zostaje zawarta, gdy Kupujący zaakceptuje w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej Ofertę Sprzedaży złożoną przez Sprzedawcę; lub gdy Kupujący złoży Zamówienie w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, a Sprzedawca wyraźnie potwierdzi przyjęcie Zamówienia do realizacji w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej (zwane dalej „**Potwierdzeniem Zamówienia**”).
4. Kupujący w każdym przypadku składa Zamówienie na piśmie, w formie dokumentowej lub drogą elektroniczną, określając co najmniej:
  - a. nazwę i adres Kupującego,
  - b. Specyfikację zamawianych Towarów,
  - c. ilość zamawianych Towarów,
  - d. termin odbioru lub dostawy,
  - e. cenę,
  - f. miejsce odbioru lub dostawy.
5. Zamówienia złożone w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej, telefonicznej, faksem lub osobiście w siedzibie Sprzedawcy wymagają Potwierdzenia Zamówienia. Brak zastrzeżeń ze strony Kupującego w ciągu 24 godzin oznacza akceptację warunków zawartych w Potwierdzeniu Zamówienia.
6. Sprzedawca w miarę możliwości Potwierdzi Zamówienie lub w odpowiedzi na Zamówienia złoży własną Ofertę Sprzedaży, bez Potwierdzania Zamówienia. Potwierdzenie Zamówienia jest przysyłane przez Sprzedawcę osobie składającej Zamówienie lub osobie upoważnionej przez Kupującego zgodnie z postanowieniami OWS.
7. Brak przesłania Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedawcę oznacza odmowę przyjęcia Zamówienia do realizacji, chyba że Sprzedawca przystąpił do realizacji Zamówienia.

8. Jeśli Zamówienie Kupującego wprowadza jakiekolwiek zmiany lub zastrzeżenia w stosunku do Oferty Sprzedaży, Umowa zostaje zawarta dopiero po potwierdzeniu przez Sprzedawcę przyjęcia Zamówienia z uwzględnieniem tych zmian lub zastrzeżeń w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej.
9. Jeśli Kupujący składa Zamówienie bez wcześniejszego otrzymania Oferty Sprzedaży od Sprzedawcy, zawarcie Umowy wymaga Potwierdzenia Zamówienia. Postanowienia zawarte powyżej stosuje się odpowiednio.
10. Jeśli warunki zawarte w Potwierdzeniu Zamówienia przez Sprzedawcę różnią od treści Zamówienia, a Kupujący nie zgłosi sprzeciwu wobec włączenia zmienionych warunków do Umowy bez zbędnej zwłoki – tj. w ciągu 24 godzin od otrzymania Potwierdzenia Zamówienia – Strony będą związane Umową o treści określonej w OWS oraz Zamówieniu z uwzględnieniem zmian zawartych w Potwierdzeniu Zamówienia.
11. Jeśli warunki zawarte w Potwierdzeniu Zamówienia odbiegają w sposób istotny, zwłaszcza w odniesieniu do ceny, jakości lub ilości Towarów od treści Zamówienia, Potwierdzenie Zamówienia będzie traktowane jako Oferta Sprzedaży. Umowa zostaje również uznana za zawartą, jeśli Kupujący zaakceptuje Ofertę Sprzedaży (Potwierdzenie Zamówienia). Jeśli Oferta Sprzedaży (Potwierdzenie Zamówienia) zostanie zaakceptowana przez Kupującego, Strony będą związane Umową o treści określonej w OWS oraz Zamówieniu z uwzględnieniem zmian zawartych w Potwierdzeniu Zamówienia. Akceptacja Oferty Sprzedaży z zastrzeżeniami wprowadzonymi przez Kupującego będzie traktowana jako nowe Zamówienie.
12. Umowa zostaje uznana za zawartą w dniu, w którym Kupujący otrzyma Potwierdzenie Zamówienia od Sprzedawcy lub w dniu, w którym Sprzedawca przystąpi do realizacji Zamówienia. W przypadku określonym w ust. 10, Umowa zostaje uznana za zawartą w dniu, w którym Sprzedawca uzyska akceptację Oferty Sprzedaży od Kupującego.
13. Każda zmiana postanowień poszczególnej Umowy w stosunku do OWS wiąże Strony od dnia, w którym Sprzedawca zaakceptuje te zmiany na piśmie pod rygorem nieważności i dotyczy wyłącznie Umowy, której zmiana dotyczy, a nie innych umów wiążących Strony.
14. Ponadto, wszelkie zmiany Zamówienia lub jego odwołanie mogą być dokonywane wyłącznie za pisemną zgodą Sprzedawcy.
15. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do realizacji dostaw częściowych, a także dostaw ilości wyższych lub niższych od wynikających z Zamówienia w granicach 10%, wynikających z metody napełniania lub bezpieczeństwa.  
W przypadku określonych produktów, dla których obowiązuje większy zakres tolerancji, odchylenia w granicach tych limitów będą uznawane za zgodne z Umową o ile zostało to uzgodnione między stronami i potwierdzone w Potwierdzeniu Zamówienia.  
Odchylenia ilościowe zostaną odpowiednio uwzględnione na fakturach sprzedaży.

### **§ 3**

#### **[Specyfikacja Towarów]**

1. Jakość Towarów wynika wyłącznie z informacji lub dokumentacji dostarczonej przez Sprzedawcę, chyba że Sprzedawca określi inaczej w Potwierdzeniu Zamówienia lub Ofercie Sprzedaży. Wszelkie zmiany Specyfikacji dokonane przez Kupującego wymagają akceptacji Sprzedawcy w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności.

2. Specyfikacja w całości zostanie opracowana przez Kupującego oraz będzie zawierała również recepturę Towarów, chyba że Strony wyraźnie inaczej uzgodnią w Zamówieniu, w którym ustalą w szczególności koszt, zakres i termin opracowania receptury Towaru przez Sprzedawcę.
3. Sprzedawca realizuje proces produkcyjny od pozyskania surowca, aż do wytworzenia gotowego Towaru w Opakowaniu Jednostkowym, z zastrzeżeniem, iż Sprzedawca może również opracować recepturę Towaru, jeżeli tak wynika z Zamówienia.
4. W przypadku gdy Umowa będzie obejmować również opracowanie receptury Towaru przez Sprzedawcę, Specyfikacja będzie obejmowała szczegółowe wytyczne Kupującego niezbędne do opracowania receptury Towaru przez Sprzedawcę.
5. W każdym przypadku koszt sporządzenia Specyfikacji oraz receptury Towaru, a także odpowiedzialność za pełną dokumentację Towaru i Specyfikację spoczywa na Kupującym.
6. Wszelkie surowce wykorzystywane do produkcji Towarów zostaną pozyskane przez Sprzedawcę z dowolnie wybranego przez Sprzedawcę źródła, chyba że Strony wyraźnie inaczej uzgodnią w Umowie.
7. Kupujący gwarantuje, że przekazana Sprzedawcy Specyfikacja oraz inne dane dotyczące Towarów:
  - a. są kompletne, prawidłowe i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa;
  - b. nie naruszają praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw do znaków towarowych, wzorów, oznaczeń i innych praw własności intelektualnej;
  - c. umożliwiają zgodne z prawem wytworzenie, oznakowanie, reklamowanie i wprowadzanie Towarów do obrotu;
  - d. w zakresie receptury, składu i sposobu użycia nie powodują zagrożenia dla życia lub zdrowia przy przewidzianym sposobie stosowania.
8. Jeżeli surowce lub inne materiały zostaną dostarczone przez Kupującego, Kupujący ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za ich jakość, bezpieczeństwo, legalność, przydatność do procesu produkcyjnego, zgodność ze Specyfikacją, termin przydatności, warunki transportu i przechowywania oraz kompletność dokumentacji, certyfikatów i wyników badań. Sprzedawca może odmówić wykorzystania takich materiałów, jeżeli poweźmie wątpliwości dotyczące ich jakości, bezpieczeństwa, legalności lub przydatności. Odmowa nie stanowi niewykonania ani nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę.

#### **§ 4**

##### **[Rodzaje i warunki dostaw]**

1. O ile Strony nie postanowią inaczej, obowiązują zasady dostawy EXW (wersja aktualna INCOTERMS).
2. Dostawa zakupionych przez Kupującego Towarów następuje wyłącznie na podstawie jego Zamówienia. Termin realizacji Zamówienia ustalany jest każdorazowo indywidualnie przez Strony Umowy.
3. Kupujący zobowiązany jest do odbioru zamówionych Towarów w miejscu i terminie określonym w Umowie jako data odbioru/dostawy. W przypadku, gdy Kupujący nie wywiąże się z tego obowiązku w terminie 5 dni roboczych, Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego kosztami magazynowania towarów, a ponadto odstąpić od Umowy w terminie i sprzedać Towary innemu klientowi. Kupujący zobowiązany jest do uregulowania płatności za magazynowanie Towarów objętych Umową na podstawie otrzymanej faktury, zgodnie z

obowiązującymi u Sprzedawcy stawkami magazynowania, w terminie określonym na fakturze.

4. W przypadku, gdy Strony uzgodnią, że Kupujący odbiera Towary partiami, ostateczny termin odbioru całej partii Towarów zostanie określony w Potwierdzeniu Zamówienia.
5. Kupujący ponosi odpowiedzialność za wszelkie straty wynikające z opóźnionego rozładunku i odbioru Towarów, przestojów lub unieruchomienia środków transportu używanych przez Sprzedawcę lub podmioty, którym Sprzedawca powierzył usługę transportową.
6. Jeżeli warunki Umowy obejmują dostawę Towarów do miejsca przeznaczenia określonego w Zamówieniu lub Ofercie Sprzedaży przy wykorzystaniu środków transportu Sprzedawcy lub podmiotów, którym Sprzedawca powierzył usługę transportową, Kupujący zobowiązany jest zapewnić obecność osoby upoważnionej do odbioru Towarów w imieniu Kupującego w terminie określonym jako data odbioru w miejscu wskazanym w Umowie.
7. Osoba odbierająca Towary w imieniu Kupującego musi potwierdzić odbiór Towarów na dokumentach dostawy własnoręcznym podpisem, podając imię i nazwisko oraz przykładając pieczęć firmową Kupującego.
8. W przypadku, gdy pracownicy Sprzedawcy lub podmioty, którym powierzono usługę sprzedaży, pomagają Kupującemu w rozładunku lub składowaniu materiałów, każdorazowo działają oni na ryzyko Kupującego, a nie jako pomoc Sprzedawcy.
9. Towary określone w Umowie mogą być wydawane partiami (w partiach). W przypadku dostaw realizowanych partiami, Sprzedawca ma prawo wystawić odrębną fakturę za każdą partię Towarów.
10. Jeśli Sprzedawca nie dostarczy Towarów Kupującemu w ustalonym terminie z powodu przyczyn od niego niezależnych, w tym np. z powodu nieterminowej dostawy Towarów przez dostawców Sprzedawcy, siły wyższej, nieprzewidzianych zakłóceń w działalności Sprzedawcy, w szczególności braku lub niedoboru energii, opóźnień w transporcie lub procedur celnych, blokad drogowych, ograniczeń czasowych w transporcie drogowym – termin dostawy zostaje automatycznie przesunięty o czas trwania przeszkody. W powyższym przypadku Kupującemu nie przysługuje prawo do składania reklamacji ani innych roszczeń wobec Sprzedawcy, w szczególności roszczeń odszkodowawczych wynikających z opóźnienia w dostawie.
11. Sprzedawca może uzależnić realizację Zamówienia złożonego przez Kupującego od przedpłaty za nowe Zamówienie, nawet w przypadku, gdy takie Zamówienie zostało wcześniej potwierdzone przez Sprzedawcę, szczególnie w sytuacji, gdy Kupujący zalega z płatnościami, reguluje je nieterminowo lub istnieją wątpliwości co do zapłaty za Towary. Sprzedawca może również uzależnić realizację kolejnego Zamówienia, nawet potwierdzonego przez Kupującego, od uregulowania wszelkich zaległych należności przez Kupującego na rzecz Sprzedawcy.
12. W przypadku opóźnień w płatnościach, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dalszych dostaw oraz obciążenia Kupującego ustawowymi odsetkami za opóźnienie aż do uregulowania wszystkich należności wraz z odsetkami. Do tego czasu Towary, mimo wydania z magazynu Sprzedawcy, pozostają jego własnością.
13. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za Towary lub usługi w ustalonym terminie.

14. Odstąpienie przez Kupującego od odbioru zamówionych Towarów po akceptacji Zamówienia przez Sprzedawcę może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Sprzedawcy. W przypadku odstąpienia od Zamówienia w całości lub części za zgodą Sprzedawcy, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty:
- a. pełnej ceny za Towary już wytworzone;
  - b. wartości wykonanych prac oraz rozpoczętej produkcji;
  - c. kosztów surowców, opakowań i innych materiałów zamówionych dla danego Zamówienia;
  - d. kosztów anulowania zamówień złożonych dostawcom lub podwykonawcom;
  - e. kosztów magazynowania, zwrotu i utylizacji.
- Łączna wysokość powyższych należności może odpowiadać wartości netto Potwierdzonego Zamówienia. Należności są płatne w terminie 7 dni od doręczenia Kupującemu rozliczenia.
15. Jeśli po zawarciu transakcji ujawnią się okoliczności wskazujące na znaczące pogorszenie sytuacji finansowej Kupującego (np. anulowanie limitu kredytowego Kupującego przez firmę ubezpieczeniową, o czym Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę), Sprzedawca ma prawo anulować Zamówienie, nawet jeśli zostało ono wcześniej potwierdzone przez Sprzedawcę, lub zażądać zapłaty przed dostawą Towarów, nawet pomimo wcześniejszych odmiennych ustaleń, jak również zażądać natychmiastowej zapłaty wszystkich innych należności, nawet tych jeszcze niewymagalnych, za wcześniejsze dostawy wykonane przez Sprzedawcę na rzecz tego samego Kupującego.
16. Sprzedawca zastrzega sobie prawo – bez konieczności uzyskania zgody Kupującego – do przeniesienia na faktora niewymagalnych należności potwierdzonych fakturami wynikającymi z bieżących transakcji handlowych z Kupującym.

## **§ 5**

### **[Reklamacje]**

1. Kupujący zobowiązany jest do weryfikacji stanu Towarów niezwłocznie w dniu ich odbioru, z zachowaniem należytej staranności. Wszelkie braki ilościowe oraz uszkodzenia Towarów muszą zostać stwierdzone i potwierdzone w formie protokołu reklamacyjnego sporządzonego na piśmie, pod rygorem nieważności, niezwłocznie w dniu odbioru/dostawy Towarów przez osobę przyjmującą Towary, a także podpisane przez kierowcę lub inną osobę wydającą Towary, w każdym przypadku przed przystąpieniem do przetwarzania tych Towarów, w przeciwnym razie prawa wynikające z odpowiedzialności Sprzedawcy za braki ilościowe wygasają.
2. W przypadku braków ilościowych protokół reklamacyjny powinien wskazywać rozbieżności pomiędzy rzeczywiście dostarczonymi Towarami a dokumentacją wydania magazynowego i listem przewozowym.
3. Jeżeli Towary są dostarczane za pośrednictwem firmy spedycyjnej/kurierem, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki w momencie jej dostarczenia oraz zamieszczenia adnotacji na liście przewozowym o stwierdzonych brakach ilościowych lub uszkodzeniach przesyłki. Protokół szkody powinien być podpisany przez kuriera dostarczającego przesyłkę.
4. Reklamacje dotyczące braków ilościowych lub uszkodzeń Towarów powinny być zgłaszane niezwłocznie w formie pisemnej przez Kupującego lub osobę upoważnioną zgodnie z

niniejszymi OWS na adres siedziby Sprzedawcy lub elektronicznie za pośrednictwem poczty e-mail.

5. Dokumentacja wydania magazynowego i list przewozowy podpisane przez Kupującego, osoby upoważnione przez Kupującego zgodnie z niniejszymi OWS lub osoby odbierające Towary bez dodatkowych adnotacji, będą stanowić dla Sprzedawcy dowód przyjęcia danej partii Towarów bez zastrzeżeń ilościowych lub dotyczących uszkodzeń.
6. Jeśli uzgodnione warunki realizacji Umowy obejmują odbiór Towarów z magazynu Sprzedawcy przez środki transportu Kupującego, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za braki ilościowe lub uszkodzenia Towarów spowodowane niewłaściwym załadunkiem, transportem, rozładunkiem lub przechowywaniem Towarów przez Kupującego.
7. Reklamacje dotyczące braków ilościowych lub uszkodzeń Towarów rozpatrywane są przez Sprzedawcę w terminie uzasadnionym charakterem zgłoszonej niezgodności oraz zakresem koniecznych badań lub wyjaśnień.
8. W przypadku uznania reklamacji dotyczącej braków ilościowych lub uszkodzeń Towarów Sprzedawca może, według własnego uznania, wymienić Towary, dostarczyć brakujące ilości, obniżyć cenę Towarów lub odstąpić od Umowy w całości lub części, zwracając Kupującemu zapłaconą cenę za Towary lub ich część. Uzupelnienie braków lub wymiana uszkodzonych Towarów odbywa się w terminie uzgodnionym przez Sprzedawcę i Kupującego.
9. Warunkiem przyjęcia zwrotu Towarów uznanych za wadliwe przez Kupującego i zaakceptowanych przez Sprzedawcę jest to, że nie mogą one być przetworzone w żadnych procesach produkcyjnych i muszą zachować identyfikowalność parametrów określonych w atestach lub innych dokumentach. Towary pierwotnie zapakowane przez producenta muszą być zachowane w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu.
10. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty pełnej ceny w ustalonym terminie.
11. Zakupione Towary nie podlegają zwrotowi z innych powodów niż wskazane w niniejszym paragrafie.
12. Sprzedawca w żadnym przypadku nie ponosi kosztów badań laboratoryjnych Towarów, ich utylizacji, wycofania z rynku lub innych podobnych działań.
13. Sprzedawca nie udziela gwarancji jakości Towarów, chyba że udzielenie gwarancji, okres jej obowiązywania oraz szczegółowe warunki zostaną wyraźnie określone w Potwierdzeniu Zamówienia albo w odrębnym dokumencie gwarancyjnym wydanym przez Sprzedawcę.
14. Kupujący traci prawa wynikające z odpowiedzialności Sprzedawcy za wady, w szczególności, gdy:
  - a. Towar nie był przechowywany przez Kupującego zgodnie z warunkami określonymi w specyfikacji Sprzedawcy dla danego Towaru lub w Specyfikacji;
  - b. Kupujący użył Towar niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Umową, przeznaczeniem Towaru lub jego właściwościami;
  - c. Kupujący odebrał inny Towar niż określony w Zamówieniu lub Ofercie Sprzedaży;
  - d. Kupujący nie zbadał Towaru przed jego użyciem;
  - e. Kupujący nie zastosował się do wytycznych i instrukcji producenta lub Sprzedawcy dotyczących Towaru.

15. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zbadania Towarów po ich odbiorze, nie później niż w terminie 3 dni od dostawy i poinformowania Sprzedawcy o wszelkich wadach niezwłocznie po ich stwierdzeniu (w ciągu 48 godzin od wykrycia), w przeciwnym razie Kupujący traci prawo do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tytułu odpowiedzialności Sprzedawcy za wady. Niezależnie od obowiązków określonych w zdaniu poprzedzającym, Kupujący musi zbadać Towary i poinformować Sprzedawcę o ewentualnych wadach najpóźniej przed ich użyciem, w przeciwnym razie traci wszelkie prawa wynikające z odpowiedzialności Sprzedawcy za wady. Dotrzymanie terminów określonych w niniejszym punkcie uważa się za spełnione, jeżeli przed ich upływem Kupujący zgłosi wady w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, zawierając dokładny opis stwierdzonych wad, przy czym zgłoszenie elektroniczne za pomocą poczty e-mail jest dopuszczalne. Skuteczne zgłoszenie wad nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za dostarczone Towary.
16. Towary, w odniesieniu do których Kupujący złożył reklamację, muszą być dostępne w nieprzetworzonej formie do dyspozycji Sprzedawcy przez cały okres rozpatrywania reklamacji przez Sprzedawcę. Jeżeli Towar, którego dotyczy reklamacja, został już przetworzony, a Kupujący nie przeprowadził inspekcji Towaru zgodnie z obowiązkiem wynikającym z § 5 pkt 15 OWS przed jego przetworzeniem, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niezgodność Towaru z Umową.
17. Reklamacje dotyczące jakości Towarów, związane z wadami stwierdzonymi w dniu dostawy i wynikającymi z samego Towaru, będą rozpatrywane przez Sprzedawcę, a w przypadku ich uznania, Sprzedawca według własnego wyboru, zastosuje jeden ze sposobów jej rozpatrzenia określonych w §5 ust. 8 OWS. Wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy związana z reklamacją podlega ograniczeniom określonym w §6 OWS.
18. Środki określone w §5 ust. 8 stanowią, w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo, wyłączne sposoby zaspokojenia roszczeń Kupującego związanych z wadami Towarów. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tego tytułu podlega w każdym przypadku ograniczeniom określonym w §6 OWS.
19. Parametry określone w Specyfikacji lub certyfikacie analizy Towaru jako „typowe” lub „charakterystyczne” nie mogą stanowić podstawy do wniesienia lub uznania reklamacji.
20. Kupujący ponosi koszty dostarczenia reklamowanych Towarów do miejsca wskazanego przez Sprzedawcę.
21. Odpowiedzialność Sprzedawcy za straty spowodowane istnieniem jakichkolwiek wad w Towarach jest wyłączona w przypadku realizacji praw z tytułu uprawnienia reklamacyjnego.
22. Sprzedawca jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu odpowiedzialności Sprzedawcy za wady, jeśli Kupujący wiedział o wadzie najpóźniej w dniu zawarcia Umowy.
23. W przypadku bezzasadnej reklamacji Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu i przeładunku Towarów uznanych za wadliwe oraz kosztami ich inspekcji.
24. Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy wynikającą z tytułu rękojmi określonej przepisami Kodeksu cywilnego, przy czym w zakresie odpowiedzialności za ewentualne wady zastosowanie mają wyłącznie postanowienia określone w niniejszym §5 oraz §6 OWS, chyba że Sprzedawca udzielił odrębnej gwarancji w Potwierdzeniu Zamówienia lub dokumencie gwarancyjnym.

## **§ 6**

### **[Odpowiedzialność]**

1. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa, wszelkie obowiązki związane z wprowadzeniem Towaru i Opakowań Jednostkowych do obrotu, a także odpowiedzialnością za Towar, w tym wobec nabywców i organów administracji, oraz jego rejestracją spoczywają na Kupującym.
2. Kupujący zobowiązany jest jako podmiot działający na rynku spożywczym, który wprowadza lub ma zamiar wprowadzić Towar i Opakowania Jednostkowe do obrotu, do wykonania wszelkich obowiązków związanych ze zgłoszeniem takiego zamiaru do odpowiednich organów, w tym do Głównego Inspektora Sanitarnego, w szczególności wynikających z Ustawy o bezpieczeństwie żywności i żywienia, na własny koszt i ryzyko, a także do wykonywania wszelkich innych obowiązków związanych wprowadzaniem i ewidencjonowaniem Towarów w opakowaniach oraz ponoszeniem kosztów i opłat z tym związanych. Obowiązki Kupującego opisane w tym punkcie dotyczą również wszelkich sprawozdań i opłat, w tym produktowych, w tym również w zakresie składania sprawozdań w Bazie Danych o Produktach i Opakowaniach.
3. Kupujący jako podmiot odpowiedzialny za Towar, organizujący i zlecający jego produkcję, w tym wobec nabywców Towarów oraz konsumentów, będzie o tym informował we wszelkich komunikatach i dokumentach handlowych z pominięciem Sprzedawcy, w tym w szczególności Kupujący jest odpowiedzialny za informacje podane na etykiecie i za wprowadzenie Towaru do obrotu, oraz jego właściwości i bezpieczeństwo. OWS nie uprawnia Kupującego do ujawniania informacji dotyczących udziału Sprzedawcy w procesie produkcji Towaru, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Kupujący jest właścicielem marki Towaru oraz znaków towarowych zamieszczonych na Opakowaniach Jednostkowych, oraz zapewnia, że oznakowanie Towaru oraz jego Specyfikacja nie naruszają praw osób trzecich.
5. Kupujący jest odpowiedzialny za wszelkie szkody powstałe wskutek okoliczności będących poza kontrolą Sprzedawcy, w tym za zanieczyszczenia Towaru, niewłaściwe składowanie lub transportowanie.
6. Towar po wytworzeniu przez Sprzedawcę, nie może być przedmiotem jakichkolwiek zmian, w tym ingerujących w jego właściwości, w tym w szczególności nie może być przepakowywany, przelewany lub łączony z innymi produktami.
7. Sprzedawca jest wyłącznie odpowiedzialny wobec Kupującego za etap produkcji w zakresie, który pozostaje pod wyłączną kontrolą Sprzedawcy, w tym zgodność wytworzenia Towaru ze Specyfikacją i Umową.
8. Kupujący zwalnia Sprzedawcę z wszelkich roszczeń, kosztów i opłat, które nie są objęte zakresem obowiązków i odpowiedzialności Sprzedawcy, w tym na pierwsze pisemne żądanie Sprzedawcy, Kupujący pokryje wszelkie udokumentowane szkody i koszty z tego wynikające.
9. Wszelkie zobowiązania, a także czynności prawne związane z ewentualnym wycofaniem Towaru lub danej partii Towaru z obrotu, spoczywają na Kupującym, niezależnie od odpowiedzialności umownej Stron.
10. Kupujący jako podmiot posiadający status producenta i wytwórcy zlecającego czynności opisane w OWS, będzie zobowiązany do przeprowadzenia procedury oceny zgodności i

sporządzenia deklaracji zgodności, a także wypełnienia innych obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

11. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego, w tym za wyrządzone szkody, ogranicza się wyłącznie do faktycznie wyrządzonych szkód rzeczywistych, w tym w szczególności nie obejmuje, utraconych korzyści, szkód wynikowych lub pośrednich, obniżenia sprzedaży oraz reputacji.
12. W każdym wypadku, w najszerszym możliwym zakresie dopuszczalnym przez prawo, jakkolwiek odpowiedzialność Sprzedawcy związana z danym Zamówieniem będzie ograniczona do wartości netto takiego Zamówienia lub danej partii wynikającej z takiego Zamówienia, jeżeli będzie związana z daną partią.

## **§ 7**

### **[Warunki płatności i cena]**

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy ceny w wysokości i formie określonej w Umowie, bez jakichkolwiek potrąceń, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Sprzedawcę.
2. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny w terminie wskazanym w Ofercie Sprzedaży lub, jeśli termin płatności nie został w niej wskazany, na fakturze VAT wystawionej przez Sprzedawcę.
3. W przypadku płatności ceny przelewem bankowym, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania środków na rachunku bankowym Sprzedawcy.
4. Ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.
5. Opóźnienie w zapłacie ceny za dostarczone Towary uprawnia Sprzedawcę do naliczania ustawowych odsetek za każdy dzień opóźnienia oraz do natychmiastowego wstrzymania wszystkich dostaw Towarów do czasu uregulowania wszystkich zaległych płatności wraz z należnymi odsetkami liczonymi od daty wymagalności do dnia zapłaty.
6. Z zastrzeżeniem praw określonych w powyższym ustępie, opóźnienie w zapłacie za dostarczone Towary wynoszące co najmniej 14 dni (słownie: czternaście dni) od uzgodnionego terminu płatności daje Sprzedawcy prawo do odstąpienia od Umowy bez konieczności wyznaczania Kupującemu dodatkowego terminu.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty wynikające z opóźnienia, wstrzymania lub odmowy realizacji Umowy z przyczyn określonych w powyższych ustępach.

## **§ 8**

### **[Zastrzeżenie własności]**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności Towarów do momentu, gdy Kupujący ureguluje całą należną cenę za Towary dostarczone w ramach realizacji Umowy. Dalsza odsprzedaż, użycie, przetwarzanie, integracja, redukcja (wartości/ilości/jakości) dostarczonych Towarów może mieć miejsce wyłącznie pod warunkiem, że Kupujący spełnił swoje zobowiązania dotyczące zapłaty należnej ceny za Towary dostarczone na podstawie Umowy. Kupujący nie ma prawa zastawiać lub używać dostarczonych Towarów jako zabezpieczenia, chyba że uregulował całą należną cenę na rzecz Sprzedawcy.

2. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia odebranych/dostarczonych Towarów od momentu ich wydania Kupującemu spoczywa na Kupującym.
3. W każdym przypadku opóźnienia w zapłacie należnej ceny za dostarczone Towary Sprzedawca ma prawo zażądać zwrotu dostarczonych Towarów, za które nie otrzymał płatności. W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest zwrócić wszystkie Towary, za które nie dokonał zapłaty w uzgodnionym terminie, na własny koszt i ryzyko, w terminie określonym w wezwaniu Sprzedawcy sporządzonym na piśmie lub w wersji elektronicznej (e-mail).
4. W przypadku, gdy zwrot Towarów okaże się niemożliwy, Kupujący zobowiązany jest zwrócić Towary o tych samych parametrach, w szczególności pod względem jakości, po wcześniejszym zaakceptowaniu ich przez Sprzedawcę.

## **§ 9**

### **[Siła wyższa]**

1. Wystąpienie siły wyższej uprawnia Sprzedawcę do całkowitego zaprzestania dostaw lub ich przesunięcia w czasie, w zakresie i na czas trwania wspomnianej siły wyższej. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty poniesione przez Kupującego w wyniku opóźnienia lub wstrzymania dostaw z powodu siły wyższej. Powyższe postanowienie ma również zastosowanie w przypadku opóźnienia spowodowanego siłą wyższą, która dotyczy dostawców Sprzedawcy.
2. Przez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenia pozostające poza kontrolą Stron, które były nieprzewidywalne, niemożliwe do zapobieżenia oraz zewnętrzne wobec nich, w szczególności takie jak pożar, powódź lub inne klęski żywiołowe, brak dostaw ze strony dostawców, brak towarów u dostawcy zgodnie z wcześniej zawartymi warunkami, brak energii, strajki, lokauty, epidemie, zakłócenia w komunikacji lub ingerencje organów państwowych.
3. Jeżeli wspomniane okoliczności będą trwały dłużej niż 30 dni, Strony podejmą decyzję dotyczącą możliwości kontynuowania Umowy. W przypadku decyzji o rozwiązaniu Umowy, jej rozwiązanie następuje bez konieczności ponoszenia konsekwencji finansowych, z wyjątkiem obowiązku zapłaty przez Kupującego należności za dostarczone i odebrane Towary, jak również innych należności wynikających m.in. z Zamówień będących w toku realizacji, w szczególności kosztów zamówionych surowców i opakowań, rozpoczętej lub zakończonej produkcji, magazynowania, zwrotu oraz utylizacji materiałów i Towarów.

## **§ 10**

### **[Ochrona danych]**

1. Akceptując postanowienia niniejszych OWS, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Sprzedawcę oraz inne podmioty działające na zlecenie Sprzedawcy w związku z realizacją Umowy.
2. Dla celów związanych z Umową, obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych są wszystkie przepisy prawa, regulaminy, rozporządzenia, wymogi urzędowe oraz przepisy prawa międzynarodowego dotyczące Strony występującej w charakterze administratora lub podmiotu przetwarzającego dane osobowe, w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób

fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/W (zwane dalej „**RODO**”) oraz akty towarzyszące.

3. Strony mogą przekazywać sobie wzajemnie dane osobowe w toku realizacji Umowy, których przetwarzanie i przekazywanie odbywać się będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne, których dane osobowe przekazywane są drugiej Stronie przy wykonywaniu Umowy o udostępnieniu ich danych osobowych w sposób odpowiadającym wymogom RODO.
5. Bez pisemnej zgody Sprzedawcy pod rygorem nieważności, Kupujący nie ma prawa przekazywać osobom trzecim żadnych informacji stanowiących tajemnicę handlową, które uzyskał w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedawcą.

## **§ 11**

### **[Prawa własności intelektualnej]**

1. Umowa nie przenosi na Kupującego jakichkolwiek praw do znaków towarowych, nazw handlowych, know-how, własności przemysłowej, formułacji, receptury Towarów opracowanych przez Sprzedawcę lub innych praw, w tym własności intelektualnej przysługujących Sprzedawcy.
2. Prawa określone w § 11 stanowią własność Sprzedawcy oraz podlegają ochronie prawnej na mocy obowiązujących przepisów prawa.
3. W przypadku gdy zgodnie z treścią Zamówienia, przedmiotem Umowy będzie opracowanie receptury Towaru przez Sprzedawcę, przeniesienie praw własności intelektualnej do przedmiotowej receptury nastąpi za odrębnym wynagrodzeniem uzgodnionym przez Strony, na odrębnie uzgodnionych warunkach, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, oraz polach eksploatacji, w tym w szczególności w zakresie wytwarzania egzemplarzy określoną techniką (drukarską, reprograficzną, cyfrową, zapisu na dyskach); wprowadzania do pamięci komputera i sporządzania kopii; zwielokrotniania w celach produkcyjnych, wdrożeniowych lub marketingowych.
4. Jeżeli nic innego nie wynika z treści Zamówienia, wykorzystywanie opracowanej przez Sprzedawcę receptury Towaru dla celów innych niż produkcja Towaru przez Sprzedawcę lub sprzedaż Towaru przez Kupującego, wymaga pisemnej zgody Sprzedawcy pod rygorem nieważności.
5. Umowa zawiera zakaz ujawniania opracowanej przez Sprzedawcę receptury Towaru innym podmiotom, w szczególności prowadzącym działalność konkurencyjną w stosunku do Sprzedawcy, przy czym ewentualne uchylenie przedmiotowego zakazu w każdym konkretnym przypadku wymaga zgody Sprzedawcy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Wykorzystywanie opracowanej przez Sprzedawcę receptury lub specyfikacji Towaru przez Kupującego dla jakichkolwiek celów innych niż sprzedaż Towaru jest objęte zakazem, oraz wymaga pisemnej zgody Sprzedawcy pod rygorem nieważności.

## **§ 12**

### **[Postanowienia końcowe]**

1. Kupujący nie ma prawa przenieść w całości ani w części jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Sprzedawcy wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
2. Jeśli którekolwiek z postanowień zawartych w OWS jest lub okaże się nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na obowiązywanie pozostałych postanowień zawartych w OWS. W takim przypadku w miejsce nieważnych lub nieskutecznych postanowień OWS w zakresie praw i obowiązków Stron Umowy stosuje się bezpośrednio lub odpowiednio właściwe obowiązujące przepisy prawa.
3. Umowy podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWS prawa i obowiązki Stron Umowy regulują odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
5. Strony zobowiązują się dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających w związku z realizacją umów objętych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży. W przypadku niemożności polubownego rozwiązania sporu, wszelkie spory wynikające bezpośrednio lub pośrednio z niniejszych postanowień rozstrzygane będą przez sądy właściwe dla siedziby Sprzedawcy.
6. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży wchodzi w życie z dniem [ ] r. i mają zastosowanie do wszystkich Umów i dostaw zawieranych po dniu [ ] r.